

## Conditions générales de vente

(dernière mise à jour: le 17/06/2020)

### 1. Préambule

Ce site est édité par la société **Witt Group France S.A.S.U.** enseigne commerciale **WITT**, dont le siège social est 243-245 Rue Jean Jaures - 59650 Villeneuve d'Ascq, immatriculée au registre du Commerce de Lille Métropole sous le numéro 428 625 032, au capital social de 1 000 000 €. Witt international est une enseigne de la société Witt Group France.

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site [www.witt.fr](http://www.witt.fr).

Ces conditions ne concernent que les personnes majeures, capables juridiquement de contracter, non-commerçantes. Il est précisé que vous pouvez conserver ou imprimer les présentes conditions générales de vente.

La langue utilisée sur le site [www.witt.fr](http://www.witt.fr) est le Français.

Witt Group France S.A.S.U. se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

La dernière date de mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en haut de cette page.

Witt Group France S.A.S.U. adhère au Code Déontologique<sup>1</sup> de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie - 75008 PARIS <http://www.mediateurfevad.fr>. Vous pouvez également consulter le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 2. La commande

Vous avez pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le Français.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous vous êtes clairement identifié par l'entrée de votre numéro de client ou de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Vous pouvez passer votre commande en ligne soit à partir des offres visibles sur le site soit à partir des références des catalogues dont les dates de validité ne sont pas expirées. L'acceptation définitive de la commande intervient après validation du paiement.

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. L'offre est valable tant qu'elle est visible sur le site. En cas d'indisponibilité, Witt Group France S.A.S.U. s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais dans le cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation de votre commande. Vous ne serez alors débité que du montant des articles expédiés.

Après avoir passé votre commande, nous vous envoyons un e-mail récapitulatif de celle-ci.

Les prix sont exprimés en euros TTC. Witt Group France S.A.S.U. se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur manifeste.

**Frais d'envoi :** Vous devrez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais d'envoi d'un montant de 5,95€.

**Pour mieux vous servir :** Dans certains cas, Witt Group France S.A.S.U. remplace un article indisponible par un autre de caractéristiques similaires et de qualité identique ou supérieure et de valeur au moins équivalente. Bien entendu, si vous ne désirez pas conserver le produit substitué, vous pouvez le retourner et obtenir le remboursement. Les frais de retour seront alors à la charge de WITT.

A tout moment, durant le processus de commande, l'utilisateur peut connaître et éventuellement rectifier le contenu de sa commande en cliquant sur le lien "Mon panier", situé en haut à droite du site.

### 3. Prix et paiement

Witt Group France S.A.S.U. se réserve le droit de modifier ses prix en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, ou en cas d'erreur typographique ou d'erreur manifeste. Les prix sont emprimés et payables en euros toutes taxes comprises.

Vous pouvez choisir de régler votre commande :

#### Par carte bancaire

Witt Group France S.A.S.U. accepte les cartes bancaires françaises (portant le sigle CB) et internationales (portant le sigle VISA ou MASTERCARD). Vous indiquez le numéro de la carte, sa date d'expiration, ainsi que le nom de son titulaire. Pour plus de sécurité encore, vous indiquez également le numéro de contrôle de celle-ci : les 3 derniers chiffres du numéro inscrit au dos, près de la signature.

#### Par Carte 4 étoiles

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Vous indiquez le numéro de carte, ainsi que votre date de naissance pour votre sécurité.

#### Par contre remboursement

Ce service vous est proposé pour 5.50 € TTC pour une livraison par la Poste ou en Point Relais.

### 4. Sécurité

Toutes les données de votre commande et de votre paiement sont envoyées de manière cryptée par le protocole SSL depuis votre ordinateur vers Witt Group France S.A.S.U.. Seule la société Witt Group France S.A.S.U. possède la clé de déchiffrement pour lire ces données et traiter votre commande.

Pour savoir à quel moment vous vous trouvez en mode sécurisé, un cadenas apparaît en bas à droite de votre écran.

En cas d'utilisation frauduleuse de votre compte, vous êtes invités dès le constat de cette utilisation à contacter notre service client en appelant le numéro suivant :  APPEL NON SURTAXÉ

Celui-ci prendra en charge cette contestation et vous indiquera la marche à suivre. Sauf faute ou négligence de votre part, vous n'aurez pas à supporter les conséquences de cette utilisation frauduleuse.

### 5. Livraison

Witt Group France S.A.S.U. vous propose différents services de livraison, chez vous ou près de votre domicile. Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève, telle que définie par la jurisprudence.

Aucune commande passée sur le site [www.witt.fr](http://www.witt.fr) ne pourra être délivrée à l'étranger, ni dans les DOM TOM. L'expédition des colis ne pourra s'effectuer que pour le territoire Français hors DOM TOM, Corse comprise.

#### La livraison à domicile :

La livraison s'effectue directement chez vous - ou à l'adresse de votre choix - sous 2 semaines, pour les articles disponibles lors de votre commande.

#### La livraison rapide WITT Express :

Livraison rapide



- Vous êtes livrée où vous le souhaitez partout en France (à votre domicile ou à l'adresse de votre choix)
- Pour 2€ de plus seulement (en sus de la participation forfaitaire aux frais de traitement s'élevant à 5€95 TTC)
- Vous êtes livrée sous 5 jours ouvrés (sous réserve de la disponibilité des articles)

#### La livraison en Point Relais :

La livraison en Points Relais est disponible en sus de la participation forfaitaire aux frais de traitement de votre commande de 5,95€TTC. Vous recevez votre colis sous 8 jours, pour les articles disponibles lors de votre commande. Vous serez dans tous les cas avisée de l'arrivée de votre colis par e-mail. Les colis sont mis à disposition pendant 14 jours.

Les Points Relais les plus proches de votre domicile vous seront proposés lors de votre commande.

Ils sont plus de 4300 à offrir ce service. Pour vous, c'est l'assurance de savoir votre colis en lieu sûr et la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux.

Pour le retrait des colis, une pièce d'identité est exigée.

### 6. Droit de rétractation / Retours

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour nous informer de votre décision de vous rétracter par voie postale à l'adresse :  
WITT

59719 Lille Cedex 9

ou [à l'aide de ce formulaire](#), ou par mail.

Dès que vous nous avez communiqué votre intention de renvoyer le produit, vous disposez d'un délai supplémentaire de 14 jours pour nous le retourner. Néanmoins, si avant tout retour de produit vous ne communiquez pas votre intention de vous rétracter, vous disposerez alors uniquement de 14 jours pour nous retourner le produit à compter de la date de réception de votre colis. Selon vos souhaits, il vous sera remboursé ou échangé.

Le remboursement se fait par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre commande :

- Paiement par carte bancaire : remboursement sur compte bancaire,
- Paiement par e-carte bleue : remboursement sur compte bancaire,
- Paiement par carte 4 étoiles : remboursement sur compte 4 étoiles,
- Paiement en contre-remboursement : remboursement par lettre-chèque.

Vous pouvez renvoyer votre article :

- Par un Point Relais: le retour de vos articles est gratuit à condition d'utiliser le bordereau de retour joint à votre colis
- Par La Poste : adressez votre colis après l'avoir affranchi à : WITT – 59719 Lille Cedex 9.

Les frais de retour par La Poste sont à votre charge, sauf en cas d'échange dû à une erreur de notre part. Vos frais de retour seront alors remboursés sur justificatif fourni par La Poste.

Merci d'adresser votre colis accompagné de vos nom, prénom et bordereau de livraison. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de retourner votre (vos) produit(s). Vous serez remboursé(e) du montant total de votre commande, participation forfaitaire aux frais d'envoi incluse, pour le retour de l'intégralité des articles de votre commande, cadeaux inclus.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour payer votre commande.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les frais éventuels de +2€ pour la livraison WITT EXPRESS restent à votre charge.

En cas de retours anormaux ou abusifs, Witt Group France S.A.S.U. se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

### 7. Réclamations

Pour faciliter le traitement des réclamations concernant toutes les opérations hors garantie, il est préférable que vous vous manifestiez dans un délai de 2 mois à l'adresse suivante :

WITT

59719 Lille Cedex 9

WITT adhère au service du Médiateur du e-commerce de la Fevad (fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont : 60 rue de la Boétie 75008 Paris <http://www.mediateurfevad.fr>

Après démarche écrite vis à vis de WITT, vous pouvez saisir le Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur cliquez [ici](#). Vous pouvez également consulter le site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 8. Garanties

Tous les Produits en vente chez Witt Group France S.A.S.U. bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :

- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien

Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Lorsque vous agissez en

Cette garantie n'apporte pas nécessairement la garantie commerciale éventuellement concernée lorsque vous achetez une garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

- Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
- Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.
- Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
- Article 1648 al 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## 9. Le service après-vente

Witt Group France S.A.S.U. vous aide à résoudre un problème survenu pendant ou après la période de garantie.

## 10. Responsabilité

Witt Group France S.A.S.U. est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, Witt Group France S.A.S.U. peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

## 11. Propriété intellectuelle

L'utilisation de ce service internet [www.witt.fr](http://www.witt.fr) est réservée à un usage strictement personnel.

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site WITT de Witt Group France S.A.S.U. sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de WITT ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site WITT, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

Toute reproduction totale ou partielle du site et des catalogues de WITT est strictement interdite.

## 12. Droit applicable

Les présentes conditions générales ainsi que toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du présent site sont soumises à la Loi française. Si une disposition des présentes est déclarée nulle ou inopposable, les autres dispositions garderont toute leur force et toute leur valeur. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours devant les tribunaux.

## Sauvegarder les conditions générales de vente

Vous avez la possibilité de [télécharger les présentes conditions générales de vente](#) au format PDF imprimable

Vous pouvez également les imprimer et les conserver en utilisant le lien ci-dessous.